

REGULAMIN MARINA ŚNIARDWY

Jest nam bardzo miło, że wybrali Państwo nasz obiekt. W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu, który jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt.

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Marina Śniardwy Resort, Nowe Guty 36, 12-250 Nowe Guty.
2. Opiekunem Gościa jest recepcja, tel. 602 480 448.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu z przyczyn niewynikających z winy obiektu opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.
4. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości oraz uiszczenia całej opłaty za pobyt.
5. Pokój wynajmowany jest na doby. Doba trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00. Przyjazd przed godziną 15:00 lub wyjazd po godzinie 11:00 wiąże się z dopłatą w wysokości 50% wartości doby.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie to zostanie spełnione w miarę dostępności.
7. Sprzątanie pokoju odbywa się wyłącznie na życzenie Gościa – w tym celu należy wywiesić zawieszkę na drzwiach do pokoju.
8. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Marina Śniardwy nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
10. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Gości.
11. Za zagubienie karty do pokoju pobierana jest opłata 100 zł netto. Kartę należy zwrócić na recepcji przy wymeldowaniu.
12. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
13. Marina Śniardwy nie przyjmuje Gości podróżujących ze zwierzętami.
14. Palenie wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w pokojach, korytarzu, klatce schodowej, restauracji oraz hollu recepcyjnym jest zabronione. Kara za złamanie zakazu wynosi 1000 zł.
15. Osoby odwiedzające Gości, mogą przebywać w pokoju od godz. 8.00 do godz. 21.00.
16. Wychodząc z pokoju prosimy upewnić się, że okna i drzwi są zamknięte, a telewizor i klimatyzacja wyłączone.
17. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00-7.00.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest zapalanie świeczek, używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.
19. Obsługa może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu obiektu czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na koszt Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, przedmioty te przez 1 miesiąc.
21. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym pracownika recepcji.