

REGULAMIN HOTELU

Jest nam bardzo miło, że wybrali Państwo nasz obiekt. W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym hotelu, prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu, który jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji albo zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w hotelu.

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Marina Śniardwy Resort, Nowe Guty 36, 12-250 Nowe Guty.
2. Opiekunem Gościa jest recepcja hotelowa, tel. 602 480 448.
3. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w hotelu z przyczyn niewynikających z winy hotelu opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.
4. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości oraz uiszczenia całej opłaty za pobyt.
5. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00. Przyjazd przed godziną 15:00 lub wyjazd po godzinie 11:00 wiąże się z dopłatą w wysokości 50% wartości doby hotelowej.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Życzenie to zostanie spełnione w miarę dostępności.
7. Sprzątanie pokoju odbywa się wyłącznie na życzenie Gościa – w tym celu należy wywiesić zawieszkę na drzwiach do pokoju.
8. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody, niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
10. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
11. Za zagubienie karty do zamka hotelowego pobierana jest opłata 100 zł netto. Kartę należy zwrócić na recepcji przy wymeldowaniu.
12. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
13. Hotel nie przyjmuje Gości podróżujących ze zwierzętami.
14. Palenie wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych w pokojach hotelowych, korytarzu, klatce schodowej, restauracji oraz hollu recepcyjnym jest zabronione. Kara za złamanie zakazu wynosi 1000 zł.
15. Osoby odwiedzające Gości w hotelu, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 8.00 do godz. 21.00.
16. Wychodząc z pokoju prosimy upewnić się, że okna i drzwi są zamknięte, a telewizor i klimatyzacja wyłączone.
17. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00-7.00.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.
19. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie hotelu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu hotelowego, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu hotelu.
20. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na koszt Gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc. Po upływie tego terminu, przedmioty te przypadają na rzecz hotelu.
21. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju, Gość jest zobowiązany poinformować o tym pracownika recepcji.