

# PROCES REZERWACJI MARINA ŚNIARDWY RESORT

## I. Sposób dokonania rezerwacji

1. Rezerwacji pobytu można dokonać poprzez:
  - a. drogę elektroniczną (e-mail: kontakt@marinasniardwy.pl),
  - b. telefonicznie: telefon do recepcji: 602 480 448.
  - c. osobistą rezerwację w Recepcji, tzw. bezpośrednia rezerwacja, adres: Nowe Guty 36.
  - d. portal booking.com (Marina Śniardwy Resort).

## II. Proces rezerwacji

1. Po dokonaniu rezerwacji w sposób określony w punkcie I, Obiekt prześle, na wskazany przez Gościa adres e-mail, dokument autoryzacyjny - tzw. potwierdzenie rezerwacji systemowej z nadanym indywidualnym numerem, określający każdorazowo wartość oferty za pobyt, termin pobytu, wysokość wymaganego bezzwrotnego zadatku (bezzwrotnej przedpłaty) za rezerwowany pobyt.
2. Zadatek musi wpłacony być w przeciągu 3 dni roboczych od otrzymania dokumentu autoryzacyjnego na adres email z podanym w tytule numerem rezerwacji.

## III. Dokonywanie płatności i wystawienie faktury

1. Rezerwacja uważana jest za dokonaną wyłącznie po dokonaniu przedpłaty (zadatku bezzwrotnego) w wysokości ustalonej przez Obiekt. Wysokość przedpłaty wynosi 50% kwoty całkowitej.
2. Wystawiamy faktury VAT. Jeżeli Gość życzy sobie fakturę VAT na dane firmowe, winien niezwłocznie poinformować o tym pracownika recepcji, podając dane potrzebne do wystawienia faktury VAT.
3. W przypadku osobistego wynajmu pokoju hotelowego bezpośrednio w Recepcji Obiektu (tzw. rezerwacji bezpośredniej z ulicy), Obiekt zastrzega sobie prawo do bezpośredniego pobrania bezzwrotnego zadatku (lub bezzwrotnej przedpłaty).
4. Pozostałą należność należy uiścić przy zameldowaniu w Obiekcie.
5. Płatności kartami płatniczymi obsługuje firma Polskie ePłatności. Akceptowane karty płatnicze: Visa, Master Card, Maestro.

## IV. Potwierdzenie rezerwacji

1. Rezerwację uznaje się za GWARANTOWANĄ z chwilą zrealizowania przez Gościa bezzwrotnej przedpłaty (bezzwrotnego zadatku) za pobyt w Obiekcie.
2. Brak wpłaty bezzwrotnego zadatku w terminie określonym w Dokumencie autoryzacyjnym, uznaje się za rezygnację Gościa z rezerwacji usług hotelowych oraz skutkuje przyjęciem, że pomiędzy stronami nie doszło do skutecznego zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych, co jest jednoznaczne z anulacją rezerwacji z systemu rezerwacyjnego Obiektu.